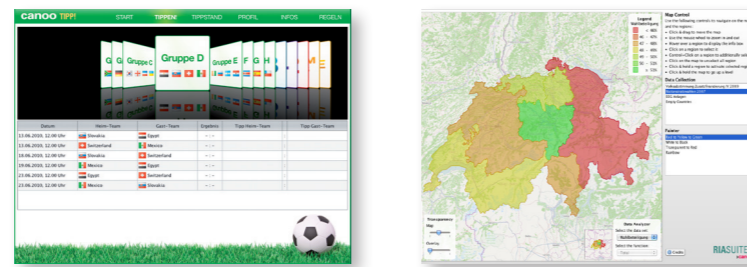


«75% aller Software-Mängel werden während der Entwicklung verursacht. Davon bleiben 80% bis zur Nutzung unerkannt.»

SQS, Software Quality Systems,
 Köln

USABILITY ENGINEERING MACHT ANWENDER PRODUKTIVER

Der Anwender steht in unserem Fokus: Seine Anforderungen haben wir von Anfang an im Blick, er ist in den gesamten Projektablauf eingebunden. Die entwickelten Applikationen weisen deshalb in der Regel eine sehr hohe Akzeptanz auf. Dies wirkt sich in Kombination mit der gesteigerten Zufriedenheit und Benutzerfreude der Anwender letztendlich auch positiv auf deren Produktivität aus. Denn wenn sich Mitarbeiter in einer Software „zu Hause“ fühlen, arbeiten sie schneller und effizienter.



Mit einfach bedienbaren Anwendungen kommen Sie schneller ans Ziel.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Canoo bietet Ihnen alle Dienstleistungen rund um das Thema Usability:

- Consulting, Coaching, Projektbegleitung und Training zu User Centered Design
- Entwicklung von Interaktionskonzepten und Prototypen
- Usability Assessments wie Expert Reviews und Usability Testing
- Entwickeln von benutzerfreundlichen Oberflächen
- Optimierung und Gestaltung der User und Customer Experience von bestehenden Anwendungen (Online-Lösungen, Desktop-Applikationen, Mobile Apps)
- Visuelle Gestaltung von Anwendungen

ÜBER CANOO ENGINEERING AG

Canoo Engineering AG ist ein weltweit führender Spezialist für Rich Internet Applications (RIA) mit Sitz in Basel. Seit über 11 Jahren stehen wir für nachhaltige und effiziente Web-Lösungen in Schweizer Qualität, auf die Kunden in über 50 Ländern vertrauen. Agil, effizient und immer mit dem Blick für die Anforderungen der Nutzer entwickeln wir Applikationen, die unsere Kunden erfolgreicher machen. Darüber hinaus sind wir ein führender Anbieter von sprachanalyisierender Software und Herausgeber von CanooNet, dem umfassendsten Online-Wörterbuch für Rechtschreibung und Grammatik im deutschen Sprachraum.

USABILITY ENGINEERING – DIE ANWENDER IM FOKUS



SOFTWARE, DIE PASST!

Gute Software unterstützt Sie bei Ihrer täglichen Arbeit, ohne eine ständige Herausforderung zu sein. Sie macht Ihre Arbeit schneller, einfacher und – im besten Fall – effizienter. Obwohl diese Fakten nicht von der Hand zu weisen sind, wird noch immer eine Vielzahl von Anwendungen am Nutzer vorbeientwickelt. Nicht selten liegt der Grund dafür in der fehlenden Abfrage der Anforderungen und Bedürfnisse der Endnutzer. Das Resultat: zeit- und kostenintensive Kurskorrekturen und Fehlerbehebungen.

Abhilfe schaffen die Usability Engineers von Canoo. Unser Team legt das Fundament für Software mit optimaler Benutzbarkeit. Denn Anwendungen müssen heutzutage nicht nur einfach bedienbar sein, sondern auch begeistern und überzeugen. Wir erfassen und analysieren die Anforderungen und Aufgaben der Anwender sowie ihre typische Nutzungsumgebung und fragen beides während des gesamten Entwicklungsprozesses wiederholt konsequent ab. So lassen sich Probleme und Fehler bereits im Ansatz vermeiden. Zudem verlieren wir auch nie die Machbarkeit einer Anwendung aus den Augen. Durch unsere langjährige Erfahrung in der Entwicklung von Applikationen können wir zuverlässig einschätzen, ob und wie Ihr Projekt realisiert werden kann. Mit der Hilfe unseres Usability-Teams entstehen Applikationen, die intuitiv und einfach bedienbar sind, und bei deren Anwendung sich die Fehlerrate merklich reduziert. Die Benutzer können sich auf diese Anwendungen nicht nur verlassen, sondern haben auch Spass bei der Benutzung.

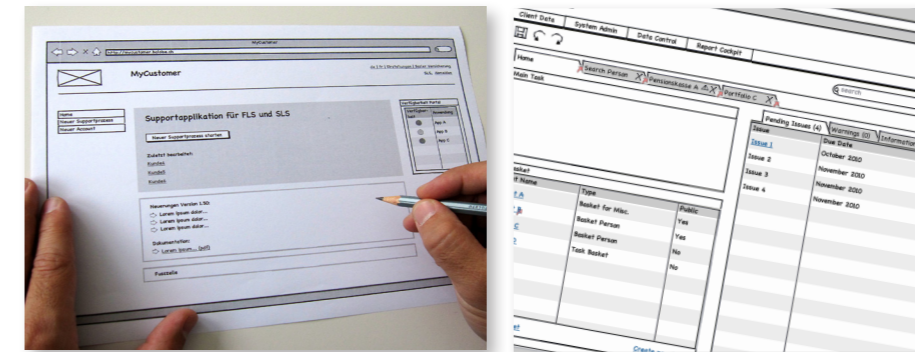
Wir arbeiten mit wissenschaftlich fundierten und in langjähriger Praxis erprobten Methoden des Usability Engineerings wie beispielsweise Interviews, Personas, Use Cases und Storyboards sowie Interaktionskonzepte, Paper Prototyping oder Live Application Tests. Dabei gehen wir iterativ vor: Auf jeden Konzeptionsschritt folgt eine Testphase, während der die Konformität der künftigen Anwendung mit den vordefinierten Zielen und Anforderungen überprüft und, falls nötig, überarbeitet wird. Das spart Zeit und Kosten – zunächst bei der Entwicklung, später bei der Nutzung der Software. Zusätzlich begleiten wir Sie auch während der ganzen Umsetzung Ihres Projekts und stehen Ihnen, falls gewünscht, mit weiteren Entwicklern zur Seite.

IHRE VORTEILE BEIM EINSATZ VON USABILITY ENGINEERING

- Höhere Benutzerakzeptanz durch frühen Einbezug der Anwender
- Optimales Nutzererlebnis (User Experience)
- Fehlentwicklungen und unnötige Funktionen werden vermieden
- Hohe Produktivität und weniger Benutzerfehler durch optimal bedienbare Lösungen
- Schnellere und damit kosteneffizientere Entwicklung von Anwendungen durch faktenbasierte Entscheidungsgrundlage
- Tiefere Support- und Dokumentationskosten
- Weniger Schulungsaufwand durch leichte Erlernbarkeit der Anwendung
- Niedrigere Entwicklungskosten

USABILITY ENGINEERING SPART ZEIT UND KOSTEN

Usability Engineering ist eine rentable Investition in die Zukunft von Anwendungen. Denn noch bevor die erste Zeile Code geschrieben ist, ist bereits bekannt, wie die Applikation aussehen wird. Der Fokus auf den Anwender macht es möglich: Relevante Anforderungen sind von Anfang an bekannt. Das reduziert den Entwicklungsaufwand für Applikationen massgeblich. Unnötige Funktionen können vermieden werden. In der Folge müssen weniger Fehler behoben werden. Grundsätzlich gilt die Faustregel: Jeder Euro in Usability spart 10-100 Euro (IBM 2003). Intuitiv bedienbare Systeme reduzieren überdies Kosten bei der Dokumentation und beim Support und senken den Schulungsaufwand.



Mittels Walkthrough und Paper Prototyping lassen sich Designideen einfach überprüfen und rasch neue Einsichten für das Design gewinnen.

Mit Hilfe von User Interface Prototyping klären wir Anforderungen und konzipieren oder optimieren Benutzerschnittstellen.

USABILITY ENGINEERING STEIGERT SOFTWAREQUALITÄT

Anwendungen, die während ihrer Entwicklung durch unser Team begleitet werden, weisen einen messbar höheren Nutzwert auf. Sie sind effizient und einfach zu bedienen, können rasch erlernt werden und besitzen eine hohe Einprägsamkeit. Da die zuvor im Detail ermittelten Arbeitsabläufe stets realitätsgetreu abgebildet werden, können die Anwender ihre Aufgaben effektiv und ohne Umwege erledigen und auf diese Weise die gesetzten Ziele zufriedenstellend erreichen. Damit sinkt auch die Fehlerrate auf Seiten der Anwender nachweislich.



Beim Usability Testing beurteilen Anwender die Software.